

# SCHRIFTELIJKE VRAAG

15/09/2022

## **ONDERWERP: Inning van de algemene provinciebelasting en bedrijfsbelasting 2020, 2021 en 2022**

**Gericht aan: gedeputeerde Jean de Bethune, bevoegd voor financiën**

### **Tekst/vragen:**

Geachte gedeputeerde

Iedere burger die zijn persoonlijke beveiligde digitale brievenbus my eBox bij de overheid tijdig heeft geactiveerd, ontvangt vanaf het aanslagjaar 2022 zijn aanslagbiljet **algemene provinciebelasting** voortaan enkel digitaal. De aanslagbiljetten algemene provinciebelasting voor het aanslagjaar 2022 werden op 11 augustus 2022 verzonden, hetzij per gewone post, hetzij via my eBox.

### **Graag hadden we volgende vragen gesteld aan de gedeputeerde:**

- Hoeveel brieven werden er verzonden in 2021 en 2022?
- Hoeveel werden er digitaal verzonden in 2022?
- Hoeveel meldingen waren er in 2020, 2021 en 2022 over het niet-ontvangen hebben van de betalingsbrief? Via brief of digitaal?
- Hoe informeert men de burger over het digitaal verzenden van de belastingbrief?
- Hoeveel melden van klachten waren er in 2020, 2021 en 2022? En over welke klachten ging het en hoeveel per klacht? Tot hoe lang kunnen er klachten worden ingediend?
- Welke maatregelen heeft men genomen om de klachten te behandelen en te voorkomen?
- Wat was de kostprijs voor de verzending van de brieven in 2020, 2021 en 2022?
- Hoeveel aanmaningen heeft men moeten versturen in 2020, 2021 en 2022?
- Hoeveel betalingen zijn er niet gebeurd in 2020, 2021 en 2022?
- Hoe gaat men deze dan verder innen? Wat is de procedure? En wat was de kostprijs van deze procedure?
- En welke redenen waren er van niet betalen van de belasting?

De aangiften met betrekking tot **de provinciebelasting op bedrijven** voor het aanslagjaar 2022 werden op 19 augustus 2022 verzonden. Deze verzending gebeurt enkel per gewone post.

**Graag hadden we volgende vragen gesteld aan de gedeputeerde:**

- Hoeveel brieven werden er verzonden in 2021 en 2022?
- Waarom is het versturen van de digitale optie hier niet genomen? Wat is de kostprijs om deze ook digitaal te versturen?
- Hoeveel meldingen waren er in 2020, 2021 en 2022 over het niet-ontvangen hebben van de betalingsbrief?
- Hoeveel melden van klachten waren er in 2020, 2021 en 2022? En over welke klachten ging het en hoeveel per klacht? Tot hoe lang kunnen er klachten worden ingediend?
- Welke maatregelen heeft men genomen om de klachten te behandelen en te voorkomen?
- Wat was de kostprijs voor de verzending van de brieven in 2020, 2021 en 2022?
- Hoeveel aanmaningen heeft men moeten versturen in 2020, 2021 en 2022?
- Hoeveel betalingen zijn er niet gebeurd in 2020, 2021 en 2022?
- Hoe gaat men deze dan verder innen? Wat is de procedure? En wat was de kostprijs van deze procedure?
- En welke redenen waren er van niet betalen van de belasting?

Dank voor uw antwoorden.

*Auteur:* **Johan De Poorter, provincieraadslid N-VA West-Vlaanderen**  
*e-mail:* [johan.depoorter@west-vlaanderen.be](mailto:johan.depoorter@west-vlaanderen.be)  
*GSM:* 0472 07 86 50

*Contact:* **Zie boven**  
**Ben Glorieux, fractiemedewerker N-VA West-Vlaanderen**  
*e-mail:* [ben.glorieux@n-va.be](mailto:ben.glorieux@n-va.be)  
*GSM:* 0472 60 13 10